

I. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons (Uniqar B.V., hierna: de "gebruiker") verrichte handelingen, al onze aanbiedingen en alle met ons gesloten overeenkomsten betreffende auto's dan wel onderdelen daarvan en overige toebehoren, alsmede op overeenkomsten tot keuring, taxatie, reparatie, inruil en onderhoud van of aan auto's. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit tussen partijen gesloten overeenkomsten of met die overeenkomsten verband houdend.
- De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door gebruiker te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van u (de "wederpartij") geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als vaststaand voor zich op te eisen.
- Tussentijdse eenzijdige wijzigingen in deze voorwaarden door de gebruiker zijn te allen tijde toegestaan. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig in kracht blijven en verbinden de gebruiker en de wederpartij zich om in overleg te treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over zaken worden daaronder tevens diensten verstaan.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Levering of aflevering: het moment waarop de zaak juridisch wordt geleverd en daarmee in eigendom wordt overgedragen, al dan niet door middel van de verschaffing van het bezit van de zaak aan de wederpartij als bedoeld in artikel 3:90 BW, dan wel door middel van bezitsverschaffing ex. artikel 3:90 juncto 3:115 onder a BW. De levering staat geheel los van het al dan niet ingeschreven zijn van de zaak in het kantenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
 - Terbeschikkingstelling of Ter Beschikking Stellen: het moment waarop de gebruiker de wederpartij het houderschap met betrekking tot de zaak verschaft, door deze ter beschikking te stellen aan de wederpartij. Terbeschikkingstelling wordt niet beschouwd als een levering als bedoeld in artikel 3:84 juncto 3:90 BW, zodat de wederpartij hierdoor niet het eigendom van de zaken verwerft.
 - Schriftelijk: per post, elektronische gegevensoverdracht per fax, e-mail, internet, EDI, dan wel via enig ander gebruikelijk (elektronisch) handelsmedium.

II. Totstandkoming overeenkomsten

- Al onze aanbiedingen onder andere wat betreft prijzen, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- Aanbiedingen kunnen door gebruiker vormvrij en zonder opgaaft van redenen worden herroepen, zelfs na aanvaarding daarvan door de wederpartij.
- De overeenkomst, alsmede de wijzigingen en aanvullingen daarop, zijn voor de gebruiker slechts bindend indien deze door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd.
- Een aanvaarding van een offerte welke afwijkt van de inhoud van de offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die gebruiker niet bindt. Dit geldt ook, indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte afwijkt.
- Alle overeenkomsten, wijzigingen daaronder begrepen, worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door onze directie. Deze voorwaarde wordt geacht te zijn vervuld indien de directie, binnen twee werkdagen na ondertekening van de overeenkomst c.q. orderbevestiging, niet heeft laten blijken de order niet te accepteren.
- Overeenkomsten kunnen door de wederpartij niet worden geannuleerd, zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker, tenzij partijen schriftelijk overeenstemming bereiken omtrent de schadeloosstelling die de wederpartij aan de gebruiker verschuldigd is bij een door de gebruiker geaccepteerde annulering. Bij een door de gebruiker geaccepteerde annulering minimaal 15% in rekening worden gebracht van de corresponderende koopsom inclusief BTW en BPM.
- Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen van de gebruiker ontheffen de gebruiker van haar nakomingsverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
- Indien in een offerte meerdere zaken worden aangeboden en per zaak een prijs wordt genoemd, dan geldt de offerte slechts als geheel en heeft de wederpartij niet het recht om slechts een deel van de aangeboden zaken te accepteren tegen de daarvoor genoemde prijs.
- Indien de overeenkomst niet schriftelijk wordt vastgelegd en de gebruiker niettemin met instemming van de wederpartij een aanvang tot uitvoering van de overeenkomst maakt, zal de inhoud van de offerte als overeenkomst gelden.
- De overeenkomst is eerst dan bindend voor de gebruiker, indien deze van de zijde van de gebruiker, door een vertegenwoordigersbevoegd functionaris is bevestigd c.q. ondertekend.
- Eventuele toezeggingen van vertegenwoordigers van de gebruiker binden de gebruiker niet, tenzij en zodra zij schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd.
- De gebruiker is tot aan het tijdstip dat levering van de zaken heeft plaatsgevonden gerechtigd om de overeenkomst te annuleren, indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Annulering geschiedt door een schriftelijke mededeling.
- Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de gebruiker uit de door haar in te winnen informatie blijkt van voldoende kredietwaardigheid van de wederpartij.
- Een overeenkomst komt tot stand, zodra de wederpartij op enige wijze te kennen heeft gegeven de aanbieding te aanvaarden.

III. Verkoop met inruil

- Wanneer bij de aankoop van een zaak tegen inruil van een andere zaak de wederpartij – tot het moment van de terbeschikkingstelling van de aan hem verkochte zaak - de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die zaak voor rekening en risico van de wederpartij tot het moment waarop hij de zaak aan de gebruiker heeft geleverd. Tot dat tijdstip blijft de wederpartij eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten – waaronder, doch niet uitsluitend kosten van onderhoud, schade, verlies, waardevermindering en verlies van kantenbewijs(s)(zen) dus voor rekening van de wederpartij.
- De wederpartij is gehouden de aan de gebruiker te leveren zaak in goede staat te houden en ervoor zorg te dragen dat dit niet in mindere staat zal verkeren dan bij inruil is overeengekomen. De gebruiker is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke aflevering van de zaak door de wederpartij aan de gebruiker op een later tijdstip valt dan het tijdstip dat was overeengekomen of de wederpartij niet heeft voldaan aan de verplichting zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen garandeert de wederpartij jegens de gebruiker dat alle door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren, dat die zaak niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometrage en garandeert voorts dat er geen feiten of omstandigheden zijn die betrekking hebben op de in te ruilen zaken waarvan hij vermoedt of had kunnen vermoeden dat die van belang kunnen zijn voor de gebruiker, die daarvan onkundig is gebleven.
- Indien er sprake is van een inbreuk op een in het vorige lid genoemde garantie heeft de gebruiker te allen tijde de keuze om de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de in te ruilen zaken over te nemen tegen een aangepaste prijs, met dien verstande dat de koopovereenkomst met betrekking tot de door de gebruiker aan de wederpartij geleverde zaken onverkort in stand blijft.

IV. Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij is verplicht om aan de gebruiker alle informatie te verschaffen die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van belang zou kunnen zijn. De wederpartij dient niet alleen de informatie te verstrekken waar de gebruiker om vraagt, maar ook informatie waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat die van belang is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- Indien de wederpartij deze informatie niet (tijdig) verstrekt, heeft de gebruiker het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de informatie verstrekt is. Extra kosten als gevolg van deze vertraging komen voor rekening van de wederpartij.
- Indien de door de gebruiker verzochte informatie ondanks herhaald verzoek van de gebruiker door de wederpartij niet (volledig) wordt verstrekt, geeft dit de gebruiker het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden. In zo'n geval zal de gebruiker nimmer schadeplichtig zijn. De wederpartij zal in zo'n geval volledig schadeplichtig zijn jegens de gebruiker.
- De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade, doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid kenbaar hoorde te zijn.
- De wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker daar geen vertraging van ondervindt. Indien er vertraging dreigt te ontstaan dient de wederpartij de gebruiker daar onmiddellijk van in kennis te stellen. De wederpartij is aansprakelijk voor eventueel uit de vertraging voor de gebruiker voortvloeiende schade.

V. Intellectuele eigendom

- De intellectuele eigendomsrechten van, door of ten behoeve van de gebruiker vervaardigde tekeningen, teksten, prijslijsten, advertenties, catalogi, grafische, navigatie- en interactieve ontwerpen, concepten, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, foto- en beeldmateriaal, software, websites en van het overige, door of ten behoeve van de gebruiker in het kader van, of in verband met de overeenkomst vervaardigde werken voor zover wettelijk toegestaan exclusief toe aan de gebruiker. Alle schriftelijke en elektronische bescheiden, CD's, DVD's en andere gegevensdragers waarin deze rechten zijn belichaamd, blijven eigendom van de gebruiker.
- Het is de wederpartij verboden bovengenoemde gegevens te verspreiden of te kopiëren zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker.

- De wederpartij dient op eerste verzoek van de gebruiker, waartoe de gebruiker te allen tijde is gerechtigd, alle gegevens (dragers) waarin (intellectuele eigendoms)rechten van de gebruiker zijn belichaamd binnen 14 dagen aan de gebruiker te retourneren.
- Het is de wederpartij op straffe van een zonder sommatie of ingebrekestelling direct opeisbare boete van 100% van de geoffreerde prijs verboden: Inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van de gebruiker en/of niet tijdig aan het in lid 3 van dit artikel bedoelde verzoek te voldoen. Het voorgaande ontslaat de wederpartij niet van deze verplichtingen en laat onverlet de gehoudeheid van de wederpartij tot vergoeding aan de gebruiker van alle schade die door het handelen van de wederpartij is of zal ontstaan, indien deze schade meer bedraagt dan de boete. De gebruiker blijft daarnaast steeds bevoegd om – zo nodig in kort geding – nakoming van deze algemene voorwaarden en/of een verbod op de onrechtmatige handelingen te vorderen.

VI. Reclames

- De wederpartij is gehouden de ter beschikking gestelde zaken op het moment van de terbeschikkingstelling aan de wederpartij, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van voornoemde zaken overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer mogen worden gesteld.
- Op straffe van verval van rechten moeten:
 - zichtbare gebreken of tekorten zoals krassen en deuken op het moment van terbeschikkingstelling aan de gebruiker worden gemeld;
 - niet zichtbare gebreken of tekorten binnen 2 weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen 4 weken na terbeschikkingstelling, schriftelijk aan de gebruiker worden gemeld.
- Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de wederpartij de gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt dat met voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker op de wijze zoals door de gebruiker aangegeven. Het voorgaande geldt niet in het geval de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Ten aanzien van aanstonds uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken, e.d. is reclame enkel mogelijk op het moment van de terbeschikkingstelling en daarna niet meer.

VII. Prijzen

- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze (verkoop)prijzen voor levering af bedrijf en uitvoering van de overeenkomst tijdens kantooruren.
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door de gebruiker genoemde prijzen nettoprijzen en derhalve exclusief omzetbelasting, exclusief verwijderingsbijdrage en exclusief andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden, alsmede kosten van rijklaar maken.
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld luiden onze prijzen in Euro's en zijn ze gebaseerd op de prijzen, omstandigheden en specificaties die golden op het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst.
- Ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen aan de wederpartij worden doorberekend.
- Indien na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst één of meer prijsfactoren (waaronder ondermeer begrepen arbeidslonen, sociale lasten, belastingen, premies, accijnzen, fabrieks- en of importeursprijzen, koersen van buitenlandse valuta, prijzen van grondstoffen, materiaalprijzen, vrachtkosten, reis- en verblijfskosten etc.) een verhoging ondergaan, is de gebruiker gerechtigd deze verhoging aan de wederpartij in rekening te brengen, zonder dat de wederpartij het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.
- Indien de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is hij – in afwijking van hetgeen in het vorige lid is bepaald – gerechtigd om in het geval de prijsverhoging plaatsvindt in een periode van drie maanden te rekenen vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 14 dagen nadat de gebruiker voornoemde wederpartij op de hoogte heeft gesteld van de hiervoor bedoelde prijsverhoging. Het voorgaande geldt niet in het geval met voornoemde wederpartij een leveringstermijn is overeengekomen van meer dan drie maanden of de prijsverhoging voortvloeit uit de wet, waaronder uitdrukkelijk de geldende belastingwetgeving wordt verstaan.
- Indien de wederpartij gebruik maakt van zijn recht tot ontbinding zoals bedoeld in dit artikel, dient hij aan de gebruiker een vergoeding te betalen voor de gemaakte kosten, die is vastgesteld op 1% van de catalogusprijs inclusief BTW en BPM.
- Bij een prijsverlaging, die wordt doorgevoerd nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, heeft de wederpartij geen recht op herberekening van de prijs en/of teruggave, ook niet van de BPM.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn werkplaatsurarietieven niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden, of andersom.
- Schadetatxates vinden plaats tegen een tarief gelijk aan 5% van de door de gebruiker getaxeerde schade (inclusief omzetbelasting), met als minimum het aantal door de gebruiker bestede uren vermenigvuldigd met het gebruikelijke uurtarief, tenzij de wederpartij de gebruiker, binnen 10 dagen na de dag waarop de taxatie is uitgevoerd, opdracht geeft om de schade te herstellen.

VIII. Mutaties

- De gebruiker is gerechtigd om zonder medeweten van de wederpartij technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de auto's, hun uitrusting en/of onderdelen, zonder dat de wederpartij hier enig recht aan kan ontlenen.

IX. Termijnen

- De gebruiker is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn, waaronder de levertijd. Daartoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan de gebruiker een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. De gebruiker is bevoegd tot deellieferingen. Een termijn van minder dan 21 dagen wordt niet geacht redelijk te zijn.
- Indien en zodra de gebruiker door verhindering van de wederpartij of door enige andere aan de wederpartij toe te rekenen oorzaak niet op de overeengekomen en/of gebruikelijke wijze uitvoering kan geven aan de overeenkomst is de wederpartij verplicht om de door de gebruiker als gevolg hiervan gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.
- Opgevegen levertijden gaan eerst in wanneer de overeenkomst effectief tot stand is gekomen, over alle details overeenstemming is bereikt en nadat de gebruiker beschikt over alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens en dergelijke.
- De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van deze omstandigheden, wordt de levertijd automatisch dienovereenkomstig verlengd, onverminderd het hierna bepaalde inzake overmacht.
- De gebruiker is zonder toestemming van de wederpartij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan/of te laten verrichten door derden. Indien de wederpartij derden bij de uitvoering van de overeenkomst wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de gebruiker.

X. Levering en risico-overgang

- Na (schriftelijke) aankondiging heeft de gebruiker de keuze tussen:
 - Terbeschikkingstelling van de zaak aan het adres van de gebruiker;
 - terbeschikkingstelling van de zaak aan het adres van de wederpartij in Nederland.
- Bij terbeschikkingstelling van de zaak aan het adres van de gebruiker, dient de wederpartij binnen vijf dagen nadat de zaak ter beschikking staat, de zaak af te halen. Ongeacht of de wederpartij de zaak daadwerkelijk heeft afgehaald, komt de zaak na afloop van deze termijn voor rekening en risico van de wederpartij, ongeacht of het eigendom van de zaak op dat moment al op de wederpartij is overgegaan.
- Bij terbeschikkingstelling van de zaak aan het adres van de wederpartij in Nederland komt de zaak onmiddellijk na de terbeschikkingstelling voor rekening en risico van de wederpartij, ongeacht of het eigendom van de zaak op dat moment al op de wederpartij is overgegaan.
- Indien de wederpartij de zaak niet conform lid 2 van dit artikel afhaalt, is de gebruiker gerechtigd om stallingkosten en/of een bewaarloon in rekening te brengen conform het alsdan in haar bedrijf geldende tarief.
- Het risico van de door de gebruiker onder haar beheer aanvaarde zaken blijft, behoudens in geval van grove onachtzaamheid of opzet van de gebruiker, bij de wederpartij.
- Alle door de gebruiker verzonden zaken reizen voor risico van de wederpartij. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de retourzender.
- De wederpartij draagt zorg voor een deugdelijke opslag van de aan hem ter beschikking gestelde zaken.
- Levering vindt slechts plaats nadat de wederpartij al hetgeen de gebruiker nog van haar te vorderen heeft, heeft voldaan en het door de gebruiker bedongen eigendomsvoorbehoud is komen te vervallen.
- De gebruiker is gerechtigd de (verdere) levering op te schorten, zolang de wederpartij jegens de gebruiker niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd de aan de gebruiker verder toekomstende rechten. Vorenbepaalde geldt niet indien de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

XI. Betalingen

- Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van de totale overeengekomen prijs voor de terbeschikkingstelling van de zaken aan de wederpartij te hebben plaatsgevonden, dan wel contant of per pin te worden voldaan op het moment dat de zaken feitelijk aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld. Het voorgaande geldt eveneens voor het ter beschikking stellen van zaken, nadat deze op verzoek van de wederpartij door de gebruiker zijn gerepareerd. Onder contante betaling wordt hier mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ons aangegeven bank- of girorekening.
- Bij aankopen of opdrachten op rekening die geen betrekking hebben op motorvoertuigen, dienen de door de gebruiker uitgereikte en/of verzonden facturen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. De wederpartij dient op eerste verzoek van de gebruiker, waartoe de gebruiker te allen tijde is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een andere door de gebruiker verlangde zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen te stellen op een door de gebruiker te bepalen wijze.
4. Indien de wederpartij het factuurbedrag niet op de vervaldatum heeft betaald, zal de wederpartij in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist.
5. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald, is de wederpartij zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, de toepasselijke wettelijke rente op grond van artikel 6:119a BW, dan wel artikel 6:119 BW, vermeerderd met 1% per maand, over het openstaande bedrag verschuldigd, zulks vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening. Daarnaast is de wederpartij gehouden alle kosten van de gebruiker te vergoeden die zij op het moment dat de betaling de gebruiker bereikt reeds heeft gemaakt ter incasso van de openstaande bedragen waaronder:
 - a. De declaraties van advocaten ter zake hun werkzaamheden in rechte, ook voor zover zij de door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan;
 - b. de declaraties van advocaten ter zake hun werkzaamheden buiten rechte, minimaal 15% van de hoofdsom belopende, dat met een minimum van euro 50;
 - c. de kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede alle andere executiekosten,
 - d. de kosten van een faillissementsaanvraag c.q. een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.
6. Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien de wederpartij meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur, enzovoorts.
7. Betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.
8. Ieder beroep van de wederpartij op opschorting of verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de gebruiker voorafgaand schriftelijk instemt met een specifieke opschorting of verrekening en de vordering waarmee wordt verrekend of de reden waarom wordt opgeschort door de gebruiker onvoorwaardelijk schriftelijk is erkend. Vorenbepaalde geldt niet indien de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- XII. Garanties**
 1. Voor door de gebruiker geleverde zaken met fabrieks- en/of importeursgarantie, dan wel garanties die zijn verstrekt door derden van wiens diensten en/of producten de gebruiker gebruik heeft gemaakt of van die gebruiker producten of diensten heeft betrokken die – al dan niet in aangepaste vorm – door de gebruiker aan de wederpartij zijn doorgeleverd of in de door de gebruiker geleverd producten en/of diensten zijn verwerkt geldt dat de wederpartij uitsluitend aanspraak kan maken op de door de fabriek en/of importeur en/of derde verleende garantie. In alle andere gevallen – waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend wordt verstaan de verkoop van gebruikte zaken - wordt door de gebruiker geen garantie verleend, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 2. De gebruiker staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil bestemmen, zelfs niet, indien het doel aan de gebruiker kenbaar is gemaakt of indien de gebruiker ter zake een advies heeft uitgebracht, tenzij de gebruiker zich uitdrukkelijk schriftelijk garant heeft gesteld.
 3. Gewichten, snelheid, brandstof- en energieverbruik, afmetingen, andere capaciteiten en overige gegevens, genoemd in catalogi, prospectussen, circulaire, advertenties, afbeeldingen, prijslijsten, websites, alsook genoemd in de opdrachtbevestiging of overeenkomst hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Afwijkingen van ondergeschikte aard, evenals afwijkingen in gebruikelijke fabricage- of productieloranties, dan wel aan het product inherente afwijkingen, geven de wederpartij geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding.
 4. De door de gebruiker verrichte reparatiewerkzaamheden worden gegarandeerd gedurende een termijn van drie maanden, met een maximum tot 25.000 kilometers, te rekenen vanaf de dag van het gereedkomen van de reparatie. Deze garantie houdt in dat de gebruiker de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen, mits onverwijld aan de gebruiker gemeld, voor rekening van de gebruiker verhelpt. Op noodreparaties wordt geen garantie verstrekt. De gebruiker wordt eigenaar van de door de gebruiker vervangen onderdelen.
 5. Indien de afgeleverde zaak gebrekkelijk blijkt en aanspraak gemaakt kan worden op garantie, zal de gebruiker de zaak binnen redelijke termijn nadat de wederpartij de gebrekkelijke zaak op het bedrijf van de gebruiker heeft aangeboden, naar keuze van de gebruiker, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de wederpartij zich reeds nu de vervangen zaken op kosten en voor risico van de wederpartij aan de gebruiker te retourneren en de eigendom aan de gebruiker te verschaffen. De wederpartij is verplicht de gebruiker een kopie van de aankoopfactuur te verschaffen.
 6. De in dit artikel genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, een van buiten komende oorzaak zoals ongeluk, brand-, water- en stormschade etc., onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, toediening van onjuiste brandstof en/of olie, overbelasting of overbelasting, of wanneer de wederpartij of derden, zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker, wijzigingen hebben aangebracht, reparaties hebben verricht, of pogingen daartoe hebben ondernomen, of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd was.
 7. Bij reparatie door derden uit het buitenland is de gebruiker alleen gehouden om de in het vorige lid bedoelde toestemming te verlenen, indien de wederpartij, voordat hij deze derde opdracht geeft om tot reparatie over te gaan, de noodzaak tot onmiddellijk herstel op de gebruiker conveniërende wijze aantoonde aan de hand van de door hem of voornoemde derde te verstrekken gegevens. Indien deze noodzaak achteraf door de gebruiker niet kan worden geverifieerd aan de hand van facturen en defecte onderdelen, vervalt voornoemde toestemming alsnog.
 8. Bij reparatie door derden uit Nederland is de gebruiker alleen gehouden om de in het vorige lid bedoelde toestemming te verlenen, indien de wederpartij, voordat hij deze derde opdracht geeft om tot reparatie over te gaan, de noodzaak tot onmiddellijk herstel op de gebruiker conveniërende wijze aantoonde aan de hand van de door hem of voornoemde derde te verstrekken gegevens en aantoonde dat de betreffende reparateur lid is van de BOVAG.
 9. De aansprakelijkheid van de gebruiker onder de fabrieks- en/of importeursgarantie dan wel enige door een andere derde verstrekte garantie, beperkt zich tot reparatie of het geheel of gedeeltelijk gratis herleveren van de geleverde zaken indien de reeds eerder geleverde zaken materiaal- of fabricagefouten vertonen. De met de garantie gemoeide reizen alsmede de met de garantie verband houdende reis- en verblijfskosten en kosten van transport, komen voor rekening van de wederpartij en vallen niet onder de garantie.
- XIII. Aansprakelijkheid en vrijwaring**
 1. De gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade of gevolgschade, daaronder begrepen bedrijfsschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc., tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de gebruiker. De wederpartij vrijwaart de gebruiker te dezer zake tegen aanspraken van derden.
 2. In geval de gebruiker gehouden is schade te vergoeden, bestaat deze schadevergoeding uit herstel of vervanging van de geleverde gebrekkelijke zaak of een onderdeel daarvan, dan wel uit vergoeding van maximaal de overeengekomen prijs of een evenredig gedeelte daarvan, een en ander ter beoordeling van de gebruiker. Transport-, reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van de wederpartij.
 3. De aansprakelijkheid van de gebruiker is beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsverzekering van de gebruiker is gedekt, dan wel – indien dat bedrag een lager bedrag is – een bedrag gelijk aan 50% van de brutomarge die de gebruiker heeft behaald door de transactie.
 4. Elk vorderingsrecht van de wederpartij op de gebruiker vervalt indien door de wedepartij, na verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering, geen gerechtelijke bodemprocedure tegen de gebruiker effectief aanhangig is gemaakt.
- XIV. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)**
 1. Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van de gebruiker welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden, geven de gebruiker het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Van overmacht is in ieder geval sprake indien de gebruiker verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van: niet of niet volledige en/of vertraagde levering door haar toeleveranciers, oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, burgeroorlog, in- en uitvoerverboden, maatregelen van de Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, vorst, weersinvloeden, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, overstromingen, storingen in de levering van energie en/of water, defecten aan machines, gebrek aan grondstoffen en/of arbeidskrachten, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit het magazijn, de werkplaats of ander bedrijfssterren van de gebruiker, dan wel tijdens transport. Dit alles zowel in het bedrijf van de gebruiker als bij degene van wie de gebruiker de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft of zaken opslaat of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken of omstandigheden die buiten de schuld, wil en/of toedoen van de gebruiker en derhalve buiten de risicosfeer van de gebruiker ontstaan. In geval van overmacht is de gebruiker gerechtigd de termijnen van de overeenkomst te verlengen met de tijd gedurende welke sprake is van overmacht.
 2. De gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere ongestoorde) nakoming verhindert, intreedt, nadat de gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
 3. Voor zover de gebruiker ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is de gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
 4. In geval van overmacht heeft de gebruiker eveneens het recht de opdracht zodanig te wijzigen dat nakoming redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend tussen partijen, terwijl de wederpartij verplicht is de gebruiker een

vergoeding te betalen voor reeds verrichte werkzaamheden en/of leveringen, ook als deze werkzaamheden en/of leveringen voor de wederpartij niet van nut zijn.

XV. Ontbinding

1. De gebruiker heeft het recht de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a. De wederpartij een of meer van haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst de gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is de gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.
3. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde betreffende ontbinding en onverminderd de gebruiker verder toekomstende rechten, zal op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of schuldsanering wordt toegepast, de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, de overeenkomst van rechtswege ontbonden zijn zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen die de gebruiker op de wederpartij heeft of verkrijgt, direct en ten volle opeisbaar. Daarnaast is de wederpartij aansprakelijk voor alle door de gebruiker geleden schade, hoe ook genaamd, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
5. De gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- XVI. (Verlengd) Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en zekerstelling**
 1. De gebruiker behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde zaken, daaronder mede begrepen tekeningen, teksten, prijslijsten, advertenties, catalogi, grafische, navigatie- en interactieve ontwerpen, concepten, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, foto- en beeldmateriaal, software, websites etc., tot op het moment van volledige betaling van alle aan de wederpartij in het verleden gezonden facturen (waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen, facturen die zien op door de gebruiker in opdracht van de wederpartij verrichte reparatiewerkzaamheden), ongeacht of de zaken waarop die facturen betrekking hebben reeds door de wederpartij zijn betaald en van al hetgeen de gebruiker van de wederpartij te vorderen heeft uit welken hoofde dan ook, daaronder begrepen schadevergoedingen wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met de gebruiker gesloten overeenkomst, inclusief incassokosten, rente en boetes.
 2. Eerst na volledige betaling van alle vorderingen, als bedoeld in het vorige lid, vindt de overdracht van de zaken (waaronder begrepen een eventuele (sub)gebruiksrecht) plaats.
 3. Indien en voor zover door de gebruiker geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen ter zake waarvan de gebruiker de eigendom van de geleverde zaken heeft voorbehouden, is zij gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en wordt zij, voor zover nodig, reeds nu voor alsdan onherroepelijk door de wederpartij daartoe gemachtigd, de zaken terug te nemen en is de wederpartij verplicht de gebruiker in dat kader toegang te verlenen tot alle in zijn onderneming en bij hem in gebruik zijnde ruimtes, een en ander onverminderd het recht van de gebruiker om van de wederpartij schadevergoeding te vorderen.
 4. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
 5. De wederpartij is verplicht om aan de gebruiker onverwijld mededeling te doen van eventuele acties van derden met betrekking tot aan de gebruiker toebehorende zaken of ideeën.
 6. De wederpartij verplicht zich de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle in redelijkheid voorzienbare risico's, waaronder brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekering dient de wederpartij ten minste het WA en cascorisico te verzekeren en verzekerd te houden. De wederpartij verleent de gebruiker middels acceptatie van deze voorwaarden een onherroepelijke volmacht om uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens hem in ontvangst te nemen.
 7. De wederpartij is verplicht op het eerste verzoek van de gebruiker een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van de gebruiker te vestigen op zaken waarin, op of aan de door de gebruiker geleverde zaken zijn verwerkt, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de wederpartij, die ter zake van schadevergoeding, incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen.
 8. De wederpartij is verplicht op het eerste verzoek van de gebruiker een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid als waarborg voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk van hetgeen na levering verschuldigd zal worden, te verschaffen.
 9. De wederpartij vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden die in verband kunnen worden gebracht met een eigendomsvoorbehoud van de gebruiker.
 10. De gebruiker kan een retentierecht uitoefenen op hetgeen zij voor of namens de wederpartij onder zich heeft, zolang de door de gebruiker geleverde zaken niet volledig door de wederpartij zijn voldaan en zulks een aan de wederpartij toe te rekenen tekortkoming betreft, inclusief eventuele schadevergoeding, rente en kosten die de wederpartij aan de gebruiker verschuldigd is.
- XVII. Autogegevens**
 1. De autogegevens kunnen door de gebruiker worden opgenomen in bepaalde systemen, waaronder, doch niet uitsluitend het systeem van de Stichting Nationale Autopas. Indien de gebruiker autogegevens in laatstgenoemd systeem opneemt, worden afgelezen kilometerstanden daarin geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen.
- XVIII. Geschillen**
 1. Alle geschillen tussen de gebruiker en de wederpartij die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van feitelijke vestiging van de gebruiker, dan wel – doch uitsluitend indien de gebruiker eisertes is en de gebruiker daarvoor kiest - door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentierechts. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra één of der partijen dat verklaart.
- XIX. Nederlands recht**
 1. Op alle door de gebruiker verrichte (rechts)handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
 2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.